

ÁLTALÁNOS SZERZŐDÉSI FELTÉTELEK

Tájékoztatom, hogy Ön, mint ügyfél és/vagy vásárló (**Ügyfél**) a <https://vagasiszilvia.hu> webcímen elérhető honlapon található szolgáltatások és/vagy termékek megrendelésével kinyilvánítja, hogy ismeri és elfogadja az alábbi, a Ptk. (2013. évi V. törvény) 6:77-6:81.§ alapján megírt általános szerződési feltételeket. Kérem, hogy a <https://vagasiszilvia.hu> honlapon történő regisztrációt, illetve a honlapon elérhető bármilyen termék és/vagy szolgáltatás megrendelését megelőzőn figyelmesen olvassa át az Általános Szerződési Feltételeket.

Kérem továbbá, amennyiben Ügyfele, illetve aktív használója kíván lenni a <https://vagasiszilvia.hu> oldalon kínált ajánlatoknak, szolgáltatásoknak, figyelmesen olvassa el az Általános Szerződési Feltételeket (továbbiakban: **ÁSZF**) és kizárólag abban az esetben vegye azokat igénybe, amennyiben minden pontjával egyetért és azokat kötelező érvényűnek tekinti magára nézve.

Jelen dokumentum, kizárólag elektronikus formában kerül megkötésre. Az alábbi feltételekkel szabályozott szerződés a Ptk. szerint távollevők között létrejött szerződésnek minősül.

1. Szolgáltató adatai:

Cégnév: **Szabóné Vágási Szilvia Katalin ev.** (továbbiakban : **Szolgáltató**)

Székhely: 2310 Szigetszentmiklós, Wesselényi utca 34.

Adószám: 74437324-1-33

Szolgáltató nyilvántartási száma: 50334289

Biztosítási kötvény száma: Allianz Hungária Zrt.

Szerződés nyelve: magyar

Elektronikus elérhetőség: info.vagasiszilvi@gmail.com

Telefonos elérhetőség: +36 70-372-6314

Átvételi pont címe: 2310 Szigetszentmiklós, Wesselényi utca 34.

A Szolgáltató a jelen általános szerződési feltételekben a továbbiakban: **Szolgáltató**.

Tájékoztató:

A 2022. évi XIII. törvény 2022.09.01-től hatályos előírásainak megfelelően, kisadózó vállalkozóként kizárólag magánszemélyeket szolgál ki! A szolgáltatás igénybevétele előtt, az Ügyfélnek jeleznie kell, ha nem magánszemélyként kívánja igénybe venni a szolgáltatást.

Ennek elmulasztása esetén, az Ügyfél magánszemélyként lesz kezelve, így a szolgáltatás díja is magánszemélyként terheli az Ügyfelet. A számlát magánszemély részére kerül kiállításra.

2. Tárhelyszolgáltató adatai:

Tárhelypark:

Cégnév: Websupport Magyarország Kft.

Adószám: 25138205-2-41

Cégjegyzékszám: 01-09-381419

Közösségi adószám: HU25138205

Telefon: +36 1 700 4140

Ügyfélszolgálat: Munkanapokon 9:00 – 17:00

Email: info@tarhelypark.hu

Iroda címe: 1132 Budapest, Victor Hugo utca 18-22.

3. Szolgáltatások köre

3.1a, Zumba® fitness

5, valamint 10 alkalmas bérlet megvásárlása személyesen vagy online. A bérlet adott személy részére, nevére szól, mely át nem ruházható. A vásárlás napjától kerül meghatározásra a lejárat dátuma.

- 5 alkalmas bérlet érvényessége: 4 naptári hét
- 10 alkalmas bérlet érvényessége: 8 naptári hét

A fel nem használt alkalmak a bérleten a lejárat után már nem válthatóak be.

3.1.b, Életmód / sporttáborokban / egyéb programokon való részvétel

A Szolgáltató által szervezett programokon való részvételre történő jelentkezéssel (személyesen, írásban, online felületeken) az Ügyfél elfogadja a program kínálatát, azokon való részvételét, valamint a résztvevői díj ütemezés szerinti megfizetését. Ezzel az Ügyfél elfogadja a Szolgáltató által szervezett program változtatási jogát is (pl. program összetétele, program-/oktató-/helyszíncsere, árváltozás egyéb külső tényezők következtében).. Amennyiben az Ügyfél a meghirdetett és kiválasztott programtól függően a lemondási időn túl mondja vissza részvételét, a program addig befizetett összege vissza nem térítendő.

Fontos! A meghirdetett fitness órákon / életmódtáborokon / egyéb rendezvényeken, programokon való részvétel mindenki csak saját egészségének és fittségének megfelelően csak saját felelősségére végezheti. Bizonyos feladatok, edzésformák külön figyelemmel és körütekintéssel végezhetőek várandós állapotban, meglévő egészségügyi probléma, betegség esetén. Régóta fennálló, meglévő egészségügyi probléma, illetve várandósság esetén minden esetben az orvos / szakorvos véleménye az irányadó! A fitness órák / életmódtáborok / egyéb rendezvények, programok teljes ideje alatt történő személyi sérülésekért, a résztvevő személy egészségi állapotában keletkezett egészségügyi kárért a Szolgáltató felelősségre nem vonható!

3.2. Foodtest Ételintolerancia 200+ vizsgálat

Első lépés minden esetben a vizsgálatot megelőzően egy ingyenes személyes / online konzultáció a vizsgálatlal kapcsolatosan.

Ezt követi a mintavétel időpontjának leegyeztetése, melyet az időpontfoglalás előz meg. Az időpontfoglalást az Ügyfél a honlapon keresztül, vagy telefonon, online felületeken (<https://www.facebook.com/vagasiszilvia/> oldalon vagy a messengeren keresztül) illetve személyesen is sor kerülhet. A honlapon keresztül megadott szolgáltatás csomag igénybevétele és a szükséges adatok egyeztetése (pl a kiszállási díj, hány fő, melyik csomag) alapján kerül meghatározásra a szolgáltatás összege, melyet a mintavétel napján, a mintavételt megelőzően kell kifizetni az Ügyfélnek személyesen készpénzben, vagy átutalással a megadott bankszámlaszámra.

Miután a mintavétel menete, helyszíne, időpontja mind egyeztetésre kerül ezt követi a személyes mintavétel. **Lemondásra, időpont módosításra az eredeti időpontot megelőző 48 óráig van mód díjmentesen. Ezt követően a megbeszélte szolgáltatás árának 70%-a felszámításra kerül!** További szükséges információkat a <https://vagasiszilvia.hu/foodtest/> oldal tartalmaz.

A mérést, adatfeldolgozást és leletezést speciális készülék és szoftvercsomag segítségével a FOODTEST központi laboratóriumi szakemberei végzik. Az elkészült lelet a megadott e-mail címre fog megérkezni. A kiválasztott szolgáltatási csomagnak megfelelően kerül sor az értékelésre, követésre.

Az értékelés a megadott lelet alapján történik, melyről az Ügyfél írásos értékelést kap a megadott e-mail címre küldve. A lelet értékelésére személyesen vagy online, előre egyeztetett időpontban kerül sor. A lelet alapján kerül sor étkezési tanácsadásra is. Amennyiben az Ügyfél a heti követési szolgáltatási csomagot választja, heti 1 alkalommal személyesen vagy online kerül sor a tapasztalatok átbeszélésére, a vezetett Étkezési napló alapján. Az ajánlott étrend be nem tartásáért a Szolgáltató felelősségre nem vonható.

Amennyiben az egészségi állapotban változás nem történik, vagy már meglévő egészségügyi betegség, probléma áll fenn, minden ilyen esetben forduljon szakorvosához. Az étkezési tanácsadás és mintavétel nem helyettesíti a szükséges orvosi vizsgálatot és kezelést, valamint dietetikus megkeresését, ezért a Szolgáltató felelősségre nem vonható!

A részletes konzultációs díjakat a <https://vagasiszilvia.hu/foodtest/> oldal tartalmazza.

3.3. Fülakupunktúrás addiktológia

A fülakupunktúrás addiktológiai beavatkozás terápiás céllal, a fülkagyló akupunktúrás vegetatív idegrendszerre ható pontjainak szúrását foglalja magában és hatékony segítséget nyújt mind a szerfüggő (pl. dohányzás, kábítószer, alkohol), mind a nem szerfüggő (pl. szerencsejáték, vásárlás, étkezési zavar) problémával küzdő személyek kezelésében. A fülakupunktúrás addiktológiai beavatkozás kiegészítő módszerként alkalmazható álmatlanság, elvonási tünetek,

gyógyszermérgezés, stressz, feszültség, szorongás esetén is, illetve a szervezet méregtelenítő folyamatainak támogatására.

Első lépés minden esetben a vizsgálatot megelőzően egy ingyenes személyes / online konzultáció a vizsgálattal kapcsolatosan. Ezt követi a fülakupunktúra időpontjának leegyeztetése, melyet az időpontfoglalás előz meg. Az időpontfoglalást az Ügyfél a honlapon keresztül, vagy telefonon, online felületeken (<https://www.facebook.com/vagasiszilvia/> oldalon vagy a messenger keresztül) illetve személyesen is sor kerülhet. A honlapon keresztül megadott szolgáltatás csomag igénybevétele és a szükséges adatok egyeztetése alapján kerül meghatározásra a szolgáltatás összege, melyet a kezelés napján kell kifizetni személyesen készpénzben, vagy átutalással a megadott bankszámlaszámra az Ügyfélnek. Miután a kezelés menete, helyszíne, időpontja mind egyeztetésre kerül ezt követi a személyes találkozó.

Lemondásra, időpont módosításra az eredeti időpontot megelőző 48 óráig van mód díjmentesen. Ezt követően a megbeszélte szolgáltatás árának 70%-a felszámításra kerül! További szükséges információkat a <https://vagasiszilvia.hu/fulakupunktura/> oldal tartalmaz.

Régóta fennálló, meglévő egészségügyi probléma, illetve várandósság esetén minden esetben az orvos / szakorvos véleménye az irányadó! A fülakupunktúras kezelés nem helyettesíti az orvosi konzultációt, kezelést, szakorvosi segítséget.

3.4. BEMER fizikai érterápia

A BEMER fizikai érterápia egy kiemelten hatékony terápiás módszer, amely a szervezet egészséges működését és a jó közérzetet elősegítő mikrokeringést támogatja, azon belül is a vazomócióra hat. Vazomóciónak nevezzük a kicsi erek pulzáló, lüktető mozgását. A BEMER impulzus jelentősen hat a szervezet és az egyes szervek vérellátására, illetve a vérellátás szabályozására helyi és fölrendelt szinteken is.

Az Ügyfél, mint szolgáltatás, amennyiben választása a BEMER terápiás készülék kezelésre esik, ezt megelőzi egy állapotfelmérés. Az állapotfelmérést követheti az Ügyfél állapotától függően a kezelések (Bemer programok, alkalmak) kiválasztása. A Szolgáltató javaslatot tesz a kezelések rendszerességére. Amennyiben az Ügyfél elfogadja a kezelések ütemezését, a szerződés erre a szolgáltatásra létrejön. A kiválasztott szolgáltatás díja legkésőbb az első alkalom előtt kifizetésre kerül személyesen készpénzben, Barion rendszerén, vagy átutaláson keresztül. Amennyiben az Ügyfél a megbeszélte időpontokat átteszi, lemondja, azaz az előre megbeszélte kezelések folytonosságát megszakítja, a Szolgáltató nem vállal semmilyen felelősséget a kezelések kimenetelének eredményességét illetően, továbbá a kezelés díja nem téríthető vissza semmilyen mértékben. Amennyiben a Szolgáltató hibájából történik a késedelem, időpont lemondás, úgy az Ügyfél választhat a még fennmaradó kezelések időarányos visszatérítéséről.

Lemondásra, időpont módosításra az eredeti időpontot megelőző 24 óráig van mód díjmentesen. Ezt követően a megbeszélte szolgáltatás árának 70%-a felszámításra kerül! További szükséges információkat a <https://vagasiszilvia.hu/bemer/> oldal tartalmaz.

A kezelés nem minősül gyógyításnak, ilyen jellegű ígéretet a Szolgáltató nem tesz. Amennyiben már meglévő egészségügyi betegség, probléma áll fenn, minden ilyen esetben forduljon orvosához, szakorvosához. Bemer készülék, mint terápiás eszköz használata esetén kérje ki orvosa tanácsát!

3.5. Theta Healing tanfolyam & workshopok & konzultáció

Szolgáltató kijelenti, hogy a THInK ® ThetaHealing Institute of Knowledge, Let's THInK Unique (81615 Curlew Drive, Idaho Falls, ID 83406, USA, a továbbiakban „THInk”) hitelesített instruktora, és mint ilyen, az általa meghirdetett tanfolyamok és workshopok megtartására jogosult. A Szolgáltató kötelezettséget vállal arra, hogy az általa meghirdetett szolgáltatást az általa nyújtható legmagasabb színvonalon biztosítja a jelentkezőknek.

A Szolgáltató köteles az általa nyújtott tanfolyami információkat a jogszabályi környezet és etikai normák betartásával és betartatásával átadni.

A Szolgáltató jogosult az általa meghirdetett tanfolyamok témájának, időpontjának, valamint az oktatók személyének az egyoldalú módosítására, illetve törlésére. Az esetleges törlésről, illetve időpont, vagy más részlet módosításáról a Szolgáltató köteles az Ügyfelet legalább a módosított esemény időpontjától számított öt munkanappal megelőzően értesíteni.

A Szolgáltató jogosult ezen Általános Szerződési Feltételek egyoldalú módosítására, amikor gazdasági, vagy más feltételekben változás áll be, vagy a szerződés szövegében észlelt elírási hiba ezt megköveteli. A szerződés módosításáról Szolgáltató mindazokat értesíti, akiket a módosítás érint. Az ÁSZF és annak mindenkor módosítása a szerződési feltételek végén megjelölt időpontban lép hatályba.

A Szolgáltató jogosult időszakosan olyan akciókat tartani, amely egy általa meghatározott mértékben kedvezményt biztosít a tanfolyamok listaáráiból. Ezen akciók feltételeiről és a kedvezményezettek köréről az akció időtartama alatt köteles a honlapján tájékoztatást nyújtani.

A Szolgáltató fenntartja magának a jogot, hogy a szolgáltatás mindenkor árait maga határozza meg. Kérjük, hogy az aktuális árakról mindig tájékozódjon a honlapon. A szolgáltatásra mindenkor a megrendelése napján érvényes díjszabás az irányadó.

Tekintettel arra, hogy a Szolgáltató által nyújtott bizonyos szolgáltatások Ügyfél általi igénybevételére, tanfolyamokon való részvételére kizárólag korábban már elvégzett tanfolyammodul esetén van lehetőség, Szolgáltató fenntartja magának a jogot, hogy ilyen előzetesen elvégzett tanfolyam hiányában az Ügyféllel megtagadja a szerződéskötést.

Az Ügyfél a honlapon és/vagy egyéb online felületeken (pl facebook, emailen stb) meghirdetett Theta Healing tanfolyamokra, workshopokra (továbbiakban: **tanfolyam**) a honlapon a *Jelentkezem a tanfolyamra* gombbal, vagy az online felületeken írásban jelentkezhet. Itt az Ügyfél megadja e-mail elérhetőségét, telefonszámát, mely e-mail címre a Szolgáltató visszaigazolást küld. Szolgáltató és Ügyfél között a jogviszony a megrendelés Szolgáltató általi, az Ügyfél által megadott e-mail címre

megküldött, írásos visszaigazolásával jön létre, amely tartalmazza a szolgáltatással kapcsolatos információkat, fizetési adatokat.

Ügyfelet indoklás nélküli felmondási jog illeti meg, melyet a szolgáltatás nyújtására irányuló szerződés megkötésének napjától számított tizennégy napon belül gyakorolhat, a tanfolyam kezdési napjáig. Az Ügyfél elállási, illetve felmondási jogát a fent már hivatkozott 45/2014. (II.26.) Korm. rendelet 2. mellékletében található nyilatkozat-minta felhasználásával, vagy az erre vonatkozó, maga által megszoëvegezett, elállási, illetve egyértelmű nyilatkozatával gyakorolhatja.

A Szolgáltató e-mail útján haladéktalanul visszaigazolja az Ügyfél nyilatkozatának megérkezését. Amennyiben az Ügyfél a fentieknek megfelelően eláll a szerződéstől, a Szolgáltató haladéktalanul, de legkésőbb az elállásról való tudomásszerzésétől számított tizennégy napon belül visszatéríti az Ügyfél által ellenszolgáltatásként megfizetett teljes összeget.

Ha az Ügyfél a tanfolyam megkezdését követően mondja fel szerződést, a tanfolyam 75%-a vissza nem térítendő. A Szolgáltató lehetőséget ad az Ügyfél számára újabb tanfolyami időpontra történő részvételre, mely tanfolyamra a részvételi díj a már befizetett összeg beszámításra kerül.

Az Ügyfél nem gyakorolhatja elállási, illetve felmondási jogát a szolgáltatás egészének teljesítését követően, ha a Szolgáltató a teljesítést az Ügyfél kifejezett, előzetes beleegyezésével kezdte meg, és az Ügyfél tudomásul vette, hogy a szolgáltatás egészének teljesítését követően felmondási jogát elveszíti.

Az Ügyfél jogai és kötelezettségei:

Az Ügyfél, vagy az általa megnevezett résztvevő a befizetett tanfolyamon jogosult személyesen vagy online részt venni, ott jogosult a szolgáltatások igénybevételére. Az Ügyfél jogosult a tréningen megszerzett információk és tapasztalatok, és tudásanyag saját célú felhasználására, illetve azon tevékenységek végezésre, amelyre az általa elvégzett tanfolyam lehetőséget, képesítést ad, a THInK által meghatározott keretein belül. A tanfolyamot elvégző Ügyfél a tanfolyam befejezésekor a THInK által hitelesített oklevelet kap, amely azonban nem minősül Magyarországon államilag elismert, felnőttképzési igazolásnak.

A tanfolyamot elvégző Ügyfél, önkéntesen megadott adatai alapján felkerülhet a THInK által üzemeltetett www.thetahealing.com honlapra mint konzulens, mellyel egyidejűleg az ott meghatározott feltételeket elfogadja. A fenti honlapon, személyes belépési adatainak felhasználásával az ott szereplő adatait bármikor megváltoztathatja, illetve törölheti.

Az Ügyfél köteles az általa a jelentkezéskor megadott adatok és információk – különösen az e-mail cím – helyességéről meggyőződni, az ebben történt változást a tanfolyam megkezdéséig jelenteni, mert a hibás adatokból eredő károkért Szolgáltató nem vállal felelősséget.

Az Ügyfél a tanfolyamon, workshopon köteles olyan magatartást tanúsítani, amellyel annak megtartását, valamint csoport társait nem zavarja. Ennek megsértése esetén a Szolgáltató jogosult a szerződés azonnali, rendkívüli felmondására, és a szolgáltatás megtagadására.

3.1-4. A szolgáltatások díjai, fizetési módok:

A szolgáltatásokra való jelentkezés a választott szolgáltatás saját oldalán, az ott található jelentkezési/megrendelési űrlap kitöltésével és beküldésével lehetséges. A szolgáltatások díja minden esetben AAM – alanyi adómentes összeg, tehát az űrlapokon feltüntetett összeg a végösszeg. A szolgáltatások díját a következő fizetési módokkal lehetséges kiegyenlíteni: Átutalás/Banki befizetés, bankkártyás fizetés (Barion), valamint készpénzes fizetés egyes esetekben a szolgáltatás helyszínén.

A megfizetett díjról Szolgáltató elektronikus számlát állít ki, mely az Ügyfél megadott e-mail címére megküldésre kerül.

Szerzői jogok

A Ügyfél kötelezettséget vállal arra, hogy a tananyagként kapott információkat az együttműködés tárgyával össze nem függő módon nem használja fel.

Ügyfél mint megrendelő tudomásul veszi, hogy <https://vagasiszilvia.hu> honlap teljes tartalma, valamint a logó a honlap üzemeltetőjének szerzői és szellemi tulajdonát képezi. A tartalom és a logó semmilyen formában nem használható fel, nem másolható, nem nyomtatható. Amennyiben a logó és egyéb tartalom a Szolgáltató engedélye nélkül felhasználásra kerül, megjelenésként és db-ként 500.000Ft jogdíj bírság fizetendő, továbbá az elkészült tartalmakat azonnal törölni és/vagy megsemmisíteni kell.

Adatvédelem

A szolgáltató a személyes adatok kezelésekor az Adatkezelési Tájékoztató szerint jár el.

Utolsó módosítás: 2023.10.10.

Hozzájárulás kép-és hangfelvétel készítéséhez, hírlevél küldéséhez

Alulírott, Érintett Ügyfél jelen nyilatkozattal hozzájárulásomat adom, hogy bármelyik szolgáltatás igénybevétele esetén kép- és hangfelvétel készülhet. Jelen hozzájárulás aláírásával/ÁSZF elfogadásával, a fent említett szolgáltatások közül bármelyik igénybevétele esetén, azaz azon való részvétellel – minden további megkérdezés nélkül – előzetesen és kifejezetten hozzájárulásomat adom az arcomnak, megjelenésemnek, megnyilvánulásaimnak rögzítéséhez és közléséhez a Szolgáltató vagy a Szolgáltató által megbízott szakember által történő hang és/vagy fényképfelvétel készítése útján, azzal, hogy kizárólag kifejezett beleegyezésemmel nevezhetnek meg. Amennyiben valamely résztvevő közszereplőnek minősül, úgy az, annak beleegyezése nélkül is megnevezhető. Az előzőek szerinti megjelenítéseken annak készítője térben, időben és felhasználási módban korlátlan, átruházható és kizárólagos felhasználási jogosultságot szerez. Szolgáltató a későbbiekben korlátozás nélkül, szabadon jogosult a készített és készült hang- és/vagy képfelvétel, megjelenítés hasznosítására, felhasználására (pl. tanfolyamok, táborok, programok, szolgáltatások népszerűsítésére), többszörözésére, közzétételére, átdolgozására, nyilvánosságra hozatalára, nyilvánossághoz közvetítésére és forgalmazására a vonatkozó jogszabályi előírásokra figyelemmel és

a személyi jogok tiszteletben tartásával. Ezekért sem előre sem utólag semminemű ellenszolgáltatásra nem vagyok jogosult és ilyen jellegű igényt vagy követelést nem támaszok Szervezővel szemben.

4. Rendelési információk

Shop-ban elérhető termékek, szolgáltatások

A <https://vagasiszilvia.hu/shop> oldalon keresztül online lehet megrendelni az ott szereplő termékeket, valamint a feltüntetett szolgáltatásokat. A termékekre vonatkozóan megjelenített árak tartalmazzák a törvényben előírt adót (jelen esetben 0% áfát alanyi adómentesség okán).

Amennyiben a Szolgáltató hibás árat tüntet fel a termék, a szolgáltatás mellett, a tőle elvárható gondosság ellenére, és a termék, a szolgáltatás ára annak általánosan elfogadott árától eltér, úgy az Szolgáltató nem köteles a terméket, a szolgáltatást a hibás áron szolgáltatni, de köteles a megrendelés visszaigazolásában felajánlani az Ügyfél részére a valós áron történő vásárlás lehetőségét. Amennyiben az Ügyfél ezzel a lehetőséggel nem kíván élni, úgy megilleti a szerződéstől való egyoldalú elállás joga.

A <https://vagasiszilvia.hu/shop> oldalon lehet böngészni a megvásárolható termékeket, szolgáltatásokat. Az adott termék vagy szolgáltatás megnevezése alatt található a termék/szolgáltatás rövid leírása, egyéb tulajdonságai, ára. Amennyiben részletesebb tájékoztatásra van szüksége egy adott termék vagy szolgáltatás kapcsán, úgy a Szolgáltatóval szíveskedjen felvenni a kapcsolatot az alábbi e-mail címen: info.vagasiszilvi@gmail.com.

5. Rendelés menete

5.1. A kiválasztott termék vagy szolgáltatás kiválasztásakor a kosár jelre kattintva a kosárba kerül. Regisztráció nem szükséges a megrendeléshez. Amennyiben a regisztrációt választja, ez könnyebbséget jelent a későbbi vásárláskor, valamint a regisztrációval hamarabb kap tájékoztatást az egyedi, akciós lehetőségekről. Ha Ön regisztrált Ügyfél, de elfelejtette jelszavát, használja a jelszó Bejelentkezés emlékeztetőt. Ha itt megadja a regisztrált e-mail címét, akkor a jelszavát e-mailben megkapja. Belépést a Bejelentkezés menüpont segítségével végezheti el. Itt adja meg regisztrált e-mail címét és jelszavát, majd nyomja meg a belépés gombot. Ha sikeres a belépés, akkor ebben az ablakban megjelenik az Ön regisztrált e-mail címe és a kilépés gomb, amely segítségével elhagyhatja az áruházat.

5.2. A kosár tartalmát a Kosár menüpont segítségével ellenőrizheti, szerkesztheti. Lehetőség van arra, hogy megtekintse és módosítsa a kosár tartalmát, valamint ki tudja választani az Önnek legmegfelelőbb fizetési módot, illetve törölheti az adott tételt. Lehetőség van a kosár teljes kiürítésére/megrendelés törlésére is. Ha minden rendben van és a megrendelés mellett döntött, akkor a „Fizetés” gomb kiválasztása után véglegesítheti a megrendelését.

5.3. Miután a megrendelés elküldése megtörtént (fizetési mód kiválasztása után) a megadott e-mail címre érkezik egy automatikus visszaigazolást, amely tartalmazza a megrendelés adatait. Amennyiben nem érkezik ilyen levél, a rendszer nem fogadta el a megrendelést. Ilyen esetben kérjük, vegye fel a kapcsolatot a már jelzett módon, a Szolgáltatói adatok segítségével.

Kiszállítási idő átlag 3-4 munkanap. Amennyiben egy adott termék nincs készleten, kérjük türelmét. A Szolgáltató e-mail útján értesíti Önt a várható érkezésről. Amennyiben a megrendeléstől számított 2 héten belül nem történik meg a visszaigazolás a rendelésének elkészültéről és a megrendelt termék beérkezése a Szállítóhoz bizonytalan, a Szállító erről értesíti Önt. Ez utóbbi esetben, azaz a termék gyártó általi késedelmes beszállítása miatt az Ügyfél elállhat az adott termék megrendelésétől, melyet írásban jelez vissza a Szolgáltató felé. Amennyiben a hiányzó, késedelmes termék már kifizetésre került, az Ügyfél e tétel elállása esetén a Szolgáltató köteles a termék árát visszautalni 5 munkanapon belül.

Amint a megrendelése elkészült, azaz feldolgozásra került, a megadott e-mail címére a számlázó program (Billingo) megküldi Önnek a számlát a vásárlás összegéről. Megrendelés menüpont alatt megtalálhatja az összes eddigi megrendelését is. Minden megrendelés egy egyedi megrendelés számmal azonosítható.

6. Regisztráció

Amennyiben vásárolni szeretne, úgy az első vásárlás alkalmával meg kell adnia a vásárláshoz szükséges adatokat is, így a nevét, számlázási, e-mail címét, valamint a későbbi belépéshez szükséges jelszavát. A regisztráció véglegesítése előtt szükséges a regisztrációs feltételek elfogadása is. A regisztrációt e-mailben visszaigazolja a rendszer. A vevő, azaz az Ügyfél köteles az általa megadott jelszót bizalmasan kezelni. Amennyiben az azonosítás során az Ügyfél egyedi azonosítója és jelszava helyes megadását követően az Ügyfél adatai arra jogosulatlan harmadik személy birtokába kerültek, az ebből eredő károkért, illetve hátrányokért az Adatkezelő és Szolgáltató felelősséget nem vállal. A felhasználók e-mail címük megadásával hozzájárulnak ahhoz, hogy a Szolgáltató technikai jellegű üzenetet küldjön számukra. A regisztrált adatokat a Szolgáltató kérelemre törli a rendszerből. A törlési kérelem biztonsági okokból csak akkor lesz érvényes, ha a törlési kérelmet a felhasználó e-mailben megerősíti, így elkerülhető, hogy valaki szándékosan vagy tévedésből mást töröljön a regisztrációs adatbázisból. A regisztrációt az e-mail cím azonosítja, tehát egy e-mail címet csak egyszer lehet regisztrálni.

7. A megrendelt szolgáltatás ellenértékének, díjának fizetésének

Egyszeri díjas szolgáltatások vagy termékek estén Bankkártyával történő fizetés a következő, érvényes és hatályos bankkártyák tulajdonosai számára lehetséges: maestro, mastercard, Visa,

AMERICAN EXPRESS, Barion Payment Zrt. által üzemeltetett fizetési rendszeren keresztül, amelyhez az Üzemeltető nem fér hozzá. A fizetésnél megadott személyes adatokat a Barion Payment Zrt. kezeli a hatályos szabályzatának megfelelően. További információ <https://www.barion.com/hu/>

A fizetendő végösszeg a megrendelés összesítője és visszaigazoló levél alapján minden költséget tartalmaz. A számlát a regisztráció során megadott e-mailcímre kerül kiküldésre, elektronikus számla formájában.

8. Szállítás

Termék rendelése esetén lehetőség van kiválasztani a szállítás módját. A szállítás kiválasztása még a rendelés megküldése előtt lehetséges. Módjai: személyes átvétel, valamint Foxpont választása. Foxpont átvevő helyeket egyénileg kell kiválasztani. Az erre vonatkozó kiszállítási díja a megrendelés értékéhez kerül hozzáadásra, melyet a megrendelés értéke tételesen (termék + kiszállítási díj) fog tartalmazni.

9. Elállás joga

Az Ügyfél tudomásul veszi, hogy nem gyakorolhatja az elállási vagy felmondási jogát a szolgáltatás nyújtására irányuló szerződés esetében a szolgáltatás egészének teljesítését követően, amennyiben a Szolgáltató a szolgáltatást teljesítette.

A termékek rendelése esetében azok átvétele után az Ügyfél köteles a termék tartalmát, állapotát, minőségét leellenőrizni és haladéktalanul jelezni Szolgáltató elérhetőségein, amennyiben valami hiányzik, vagy bármilyen eltérést tapasztal. Ha az Ügyfél az elállási jogával élni kíván, elállási szándékát tartalmazó egyértelmű nyilatkozatát köteles eljuttatni a Szolgáltatóhoz (pl személyesen, elektronikus úton küldött).

10. Szavatosság

A kellékszavatosságra, termékszavatosságra és jótállásra a Ptk. mindenkor hatályos rendelkezései az irányadók.

11. Pénz-visszafizetési Garancia

Sport, fitness, életmód és egyéb táborok, workshopok, tanfolyamok egyszeri díjas vásárlása esetén a lemondás és a pénzvisszafizetés szabályainak részleteit az adott program leírása szabályozza így ezekre a szolgáltatásokra pénz visszafizetési garanciát az „Általános Szereződési Feltételek” nem

tartalmaz. Megrendelt, de a Szolgáltató hibája nélküli késedelmes termék beérkezése miatt az Ügyfél elállhat az adott termék megrendelésétől. A Szolgáltató helyettesítő terméket felkínál. Amennyiben ezt a terméket az Ügyfél nem fogadja el, kérheti a hiányzó, késedelmes szállítás miatti termék árának visszafizetését. Ez nem érinti a teljes megrendelésének törlését.

A termék ellenértékének visszaigénylését visszatérítési igény címen elektronikus formában írásban érvényesíthető az info.vagasiszilvi@gmail.com e-mail címre történő bejelentéssel. Az írásbeli bejelentésnek tartalmaznia kell az azonosításhoz és a pénz visszafizetéshez szükséges minimális adatokat: a rendelés számát, a termék nevét, darabszámát, rendelésének értékét, valamint az Ügyfél nevét, telefonszámát és a visszatérítéshez szükséges Ügyfél bankszámla adatait.

12. Panaszok intézése

A Szolgáltató a panaszról jegyzőkönyvet köteles felvenni a Szolgáltató adatai között megjelölt helyen, és a panaszt a felvétel napjától számított öt évig, az arra adott válasszal együtt megőrizni. A Szolgáltató a hozzá érkezett panaszt a beérkezésétől számított 30 napon belül megvizsgálja és arra érdemi választ kell adnia. Amennyiben panaszra a Szolgáltató elutasító választ ad, azt írásban meg kell indokolnia. A Szolgáltatóval kötött szerződéséből eredő jogviták elsősorban békés úton, megállapodással a felek között, vagy az Ügyfél lakóhelye szerint illetékes Fogyasztóvédelmi Hatóság előtt intézhetők. Amennyiben ezek nem vezetnek eredményre, marad a felek számára a bírósági út.

13. Adatkezelés

A Szolgáltató a <https://vagasiszilvia.hu> weboldal használata során a rendelkezésére bocsátott személyes adatokat bizalmasan kezeli, és nem adja ki kívülálló harmadik személy számára, kivéve abban az esetben amennyiben az alvállalkozója számára. (Pl: futárszolgálat), a megrendelés kézbesítéséhez ez szükséges.

A <https://vagasiszilvia.hu> böngészése folyamán technikai információk kerülnek rögzítésre statisztikai célokból. (IP cím, látogatás időtartama, stb). Ezen adatokat a Szolgáltató kizárólag jogilag hitelesen indokolt, és alátámasztott esetben adja át a hatóságok részére. A szolgáltatás igénybevételéhez cookie-k engedélyezése szükséges. Amennyiben nem szeretné engedélyezni a cookie-k használatát, letilthatja a böngészője beállításaiiban. Cookie-k tiltása esetén a szolgáltatás bizonyos elemei csak részben, vagy egyáltalán nem használhatóak. A cookie egy olyan fájl, amelyet a szerver küld a felhasználó (Ügyfél) böngészőjének, és amelyet az Ügyfél számítógépe tárol. A cookie-ban személyes adat nem kerül tárolásra. A megrendelés folyamán rögzített adatokat a Szolgáltató a megrendelés teljesítéséhez használja fel. Az egyes informatikai rendszerek által, a <https://vagasiszilvia.hu> oldalain leadott megrendelésből készült számla adatai a rendelés leadása folyamán megadott adatokkal rögzítésre, és tárolásra kerülnek a hatályos számviteli törvényben meghatározott időszakokra. A <https://vagasiszilvia.hu> böngészése illetve a regisztráció folyamán biztosított hírlevél feliratkozás során megadott adatokat a Szolgáltató bizalmasan kezeli, leiratkozás

kérhető a megadott elérhetőségek valamelyikén. Adatai törlését, módosítását bármikor kérheti írásban. .

A megrendeléssel kezdődő eljárás során a 2011. évi CXII. törvény rendelkezései az irányadók, a Szolgáltató adatvédelmi nyilatkozata a honlapon érhető el.

14. Egyéb rendelkezések

A jelen általános szerződési feltételekben nem szabályozott kérdésekben a Ptk (2013.évi V. törvény), fogyasztói szerződéseknél a távollevők között kötött szerződésekről szóló 45/2014. kormányrendelet rendelkezései az irányadók.

Jótállás:

A fogyasztó és a vállalkozás között kötött szerződések esetén (a továbbiakban: fogyasztói szerződés) a Polgári Törvénykönyv szerinti,

1. a) a szerződés teljesítéséért vállalt jótállás, amelyet a vállalkozás a szerződés megfelelő teljesítéséért a jogszabályi kötelezettségén túlmenően vagy annak hiányában önként vállal, valamint

2. b) a jogszabályon alapuló kötelező jótállás

Vonatkozó jogszabályok

A Szerződésre a magyar jogszabályok az irányadóak, különösen, de nem kizárólagosan az alábbi jogszabályok rendelkezéseire kell tekintettel lenni:

1997. évi CLV. törvény a fogyasztóvédelemről

2001. évi CVIII. törvény az elektronikus kereskedelmi szolgáltatások, valamint az információs társadalommal összefüggő szolgáltatások egyes kérdéseiről

2013. évi V. törvény a Polgári Törvénykönyvről 151/2003. (IX.22.) kormányrendelet a tartós fogyasztási cikkekre vonatkozó kötelező jótállásról

45/2014. (II.26.) kormányrendelet a fogyasztó és a vállalkozás közötti szerződések részletes szabályairól

19/2014. (IV.29.) NGM rendelet a fogyasztó és vállalkozás közötti szerződés keretében eladott dolgokra vonatkozó szavatossági és jótállási igények intézésének eljárási szabályairól

1999. évi LXXVI. törvény a szerzői jogról 2011. évi CXII. törvény az információs önrendelkezési jogról és az információszabadságról AZ EURÓPAI PARLAMENT ÉS A TANÁCS (EU) 2018/302 RENDELETE (2018. február 28.) a belső piacon belül a vevő állampolgársága, lakóhelye vagy letelepedési helye alapján történő indokolatlan területi alapú tartalomkorlátozással és a megkülönböztetés egyéb formáival szembeni fellépésről, valamint a 2006/2004/EK és az (EU) 2017/2394 rendelet, továbbá a 2009/22/EK irányelv módosításáról

AZ EURÓPAI PARLAMENT ÉS A TANÁCS (EU) 2016/679 RENDELETE (2016. április 27.) a természetes személyeknek a személyes adatok kezelése tekintetében történő védelméről és az ilyen adatok szabad áramlásáról, valamint a 95/46/EK rendelet hatályon kívül helyezéséről (általános adatvédelmi rendelet)

Hatályos: 2023. június 10-től módosításig