

**ADATKEZELÉSI TÁJÉKOZTATÓ  
WEBÁRUHÁZ ÚTJÁN MEGVALÓSULÓ  
ADATKEZELÉSÉRŐL**

**Hatályba lépés napja: 2023.06.14.**

## TARTALOMJEGYZÉK

### I. ÁLTALÁNOS RENDELKEZÉSEK

- 1.1. A Tájékoztató célja
- 1.2. A Tájékoztató hatálya
- 1.3. A Tájékoztató elérhetősége
- 1.4. A Tájékoztató módosítása
- 1.5. Irányadó jogszabályok
- 1.6. Fogalommeghatározások
- 1.7. A személyes adatok valódisága, pontossága
- 1.8. Adatbiztonság

### II. AZ ADATKEZELÉS BEMUTATÁSA

### III. AZ ÉRINTETT JOGAI

- 3.1. Tájékoztatáshoz való jog
- 3.2. Hozzáférés joga
- 3.3. Helyesbítéshez, kiegészítéshez való jog
- 3.4. Személyes adatok törléséhez való jog (az elfeledtetéshez való jog)
- 3.5. Adatkezelés korlátozásához való jog
- 3.6. Tiltakozáshoz való jog
- 3.7. Adathordozhatósághoz való jog
- 3.8. A felügyeleti hatóságnál történő panasztételhez való jog
- 3.9. A felügyeleti hatósággal szembeni hatékony bírósági jogorvoslathoz való jog
- 3.10. A Vállalkozással vagy az adatfeldolgozóval szembeni hatékony bírósági jogorvoslathoz való jog
- 3.11. Az Érintett tájékoztatása az adatvédelmi incidensről

### IV. AZ ÉRINTETT JOGAINAK ÉRVÉNYESÍTÉSE, KÉRELMEK ELŐTERJESZTÉSE, KAPCSOLATFELVÉTEL A VÁLLALKOZÁSSAL

## I. ÁLTALÁNOS RENDELKEZÉSEK

### 1.1. A Tájékoztató célja

A jelen adatkezelési tájékoztató (a továbbiakban: **Tájékoztató**) célja, hogy tájékoztatást adjon a Szabóné Vágási Szilvia Katalin ev. (székhely: 2310 Szigetszentmiklós, Wesselényi utca 34. ,Nysz.50334289:, adószám: 74437324-1-33, email cím: info.vagasiszilvi@gmail.com, honlap: (<https://vagasiszilvia.hu> ), a továbbiakban: **Vállalkozó**) által a **WEBOLDALON ÉS WEBÁRUHÁZ** (továbbiakban WEBÁRUHÁZ) útján követett és alkalmazott adatkezelési gyakorlatáról.

### 1.2. A Tájékoztató hatálya

1.2.1. A Tájékoztató a Vállalkozó 1.2.2. pontjában rögzített adatkezelési tevékenységével érintett **természetes személyek** (a továbbiakban: **Érintettek**) **személyes adataira** vonatkozik.

1.2.2. A Vállalkozó Zumba és egyéb fitness foglalkozás, Theta Healing konzultációk & tanfolyamok, akupunktúrás fülakupunktúra kezelés, Foodtest 200+ ételtolerancia vizsgálat, táplálkozási tanácsadás, közérzetjavító javító egyéb programokat, szolgáltatásokat, élelmiszereket (a továbbiakban együttesen: **Szolgáltatások**) nyújt természetes személyek (a továbbiakban: **Ügyfél**) részére. A különböző Szolgáltatásokat vagy azok különböző kombinációját, különböző bérletek (a továbbiakban: **Szolgáltatások**) testesítik meg. A különböző szolgáltatások díját, bérleteket a vállalkozó székhelyén, illetve a WEBÁRUHÁZ útján értékesíti. A Vállalkozó a WEBÁRUHÁZ alkalmazása útján adatkezelést valósít meg. A Vállalkozó rögzíti, hogy jelen Tájékoztató kizárólag a WEBÁRUHÁZZAL kapcsolatos adatkezeléséről ad tájékoztatást.

### 1.3. A Tájékoztató elérhetősége

A Tájékoztató, annak mindenkor hatályos változata mindenkor elérhető a Vállalkozás 1.1. pontban rögzített székhelyén nyomtatott papír alapú formában, és a Weboldalon elektronikus formában az „Adatkezelési Tájékoztató” menüpont alatt.

### 1.4. A Tájékoztató módosítása

A Vállalkozó jogosult a Tájékoztatót szükség szerint bármikor egyoldalúan, előzetes értesítés nélkül módosítani, a módosítást követő hatállyal. A Vállalkozó a módosítás tényéről az Érintetteket az 1.3. pontban meghatározott elérhetőségeken tájékoztatja.

### 1.5. Irányadó jogszabályok

A Vállalkozó kijelenti, hogy adatkezelésére az Európai Parlament és Tanács (EU) 2016/679 Rendeletének (a továbbiakban: **GDPR**) rendelkezései az irányadók.

### 1.6. Fogalom meghatározások

A Tájékoztatóban használt, nagy kezdőbetűvel rendelkező, külön nem definiált fogalmak az 1.5. pontban megjelölt jogszabályban meghatározott jelentéssel bírnak.

### 1.7. A személyes adatok valódisága, pontossága

A személyes adatokat az Érintett szolgáltatja a Vállalkozó részére. A Vállalkozó részére bármely módon szolgáltatott személyes adatok valódiságáért, pontosságáért kizárólag az Érintett tartozik felelősséggel. Az adatközlés hiányosságaiért, illetve a hibásan megadott adatokból adódó bármilyen következményért a Vállalkozó nem vállal felelősséget, felelősségét e tekintetben kifejezetten kizárja.

### 1.8. Adatbiztonság

A Vállalkozó elkötelezett az Érintettek személyes adatainak védelme iránt, kiemelten fontosnak tartja az Érintettek információs önrendelkezési jogának tiszteletben tartását. A Vállalkozó a személyes adatokat bizalmasan kezeli, és megtesz minden olyan biztonsági, technikai és szervezési intézkedést, amely a személyes adatok biztonságát szolgálja.

## II. AZ ADATKEZELÉS BEMUTATÁSA

### 1. WEBSHOP ÚTJÁN MEGVALÓSULÓ ADATKEZELÉS:

<b>Az adatkezelés folyamatának leírása:</b>	<p>A Webáruházban történő elektronikus megrendelés leadással és a Vállalkozó általi megrendelés elfogadásával (hivatalos visszaigazolással) szolgáltatási szerződés jön létre a megrendelést leadó személy, mint szolgáltatást igénybe vevő (a továbbiakban: <b>Ügyfél</b> vagy <b>Érintett</b>) és a Vállalkozó, mint szolgáltatást nyújtó között a megrendelt szolgáltatást, szolgáltatáscsomagot, bérletet, utalványt, termékeket képező Szolgáltatások igénybevétele/nyújtása tárgyában. E szerződés létrejöttéhez, teljesítéséhez elengedhetetlenül szükséges az Érintett meghatározott személyes adatainak kezelése. Amennyiben az Érintett nem vagy nem teljes-körüen szolgáltatja a lenti személyes adatokat, úgy a szerződés létrejötte és/vagy teljesítése meghiúsulhat.</p> <p>A Webshop felületén az Érintett a következő esetekben szolgáltat adatot:</p> <ol style="list-style-type: none"><li>1. „Regisztráció” menüpont alatt</li><li>2. „Bejelentkezés” menüpont alatt</li><li>3. „Rendelés elküldése” menüpont alatt</li></ol>
<b>A kezelt személyes adatok:</b>	<ol style="list-style-type: none"><li><b>1. „Regisztráció” menüpont alatt felvett személyes adatok</b><ol style="list-style-type: none"><li>1. név</li><li>2. lakcím (irányítószám, település, utca, hászám)</li><li>3. email cím</li><li>4. telefonszám</li><li>5. felhasználónév/email cím</li><li>6. jelszó</li></ol></li><li><b>2. „Bejelentkezés” menüpont alatt szolgáltatott személyes adatok</b><ol style="list-style-type: none"><li>1. felhasználónév/email cím</li><li>2. jelszó</li></ol></li><li><b>3. „Rendelés elküldése” menüpont alatt felvett személyes adatok</b><ol style="list-style-type: none"><li>1. számlázási név (amennyiben az 1. pontban megjelölt névtől eltérő)</li><li>2. szállítási cím (amennyiben az 1. pontban megjelölt címtől eltérő)</li></ol></li></ol>

<b>Az adatkezelés célja:</b>	A szolgáltatási szerződés létrehozása, teljesítése.
<b>Az adatkezelés jogalapja:</b>	Az adatkezelésre a <b>GDPR 6. cikk (1) b)</b> pontja szerinti jogalapon kerül sor, azaz az adatkezelés a szolgáltatási szerződés létrehozásához és teljesítéséhez szükséges. A regisztrációval, bejelentkezéssel kapcsolatos adatkezelésekre szintén a <b>GDPR 6. cikk (1) b)</b> pontja szerinti jogalapon kerül sor, hiszen ezek az adatkezelések a szolgáltatási szerződés megkötését megelőzően, az Érintett kérésére történő lépések megtételéhez szükségesek.
<b>Az adatkezelés időtartama:</b>	A Vállalkozó az Érintett személyes adatait a szerződéses jogviszony fennállása alatt, a szerződés teljesítéséig, illetve azt követően határozott ideig a számvitelről szóló 2000. évi C. törvény 169. §-alapján 8 évig, 2017. december 31. napjáig az adózás rendjéről szóló 2003. évi XCII. törvény (rég Art.) 47. § (3) bekezdése és a 164. § alapján, míg 2018. január 1. napját követően az adózás rendjéről szóló 2017. évi CV. törvény (új Art.) §-á78. § (3) bekezdése és 202. §-a alapján meghatározott adójogi elévülési ideig kezeli.
<b>Érintett jogai:</b>	A Tájékoztató IV. fejezete szerinti jogok.
<b>Érintett jogainak érvényesítése:</b>	A Tájékoztató IV. fejezete szerint.
<b>Adatfeldolgozó:</b>	Szabóné Vágási Szilvia Katalin ev.

## 2. SZÁMLÁZÁSI CÉLÚ ADATKEZELÉS:

<b>Az adatkezelés folyamatának leírása:</b>	A Vállalkozó az értékesített szolgáltatásokról, bérletekről, utalványokról, termékekről számlát állít ki, és megőrzi azt. A számlázási célú adatkezelés szorosan kapcsolódik a szolgáltatási szerződés létrehozásával és teljesítésével kapcsolatos adatkezeléshez, annak részét képezi, de attól eltérő jogalapon történik.
<b>A kezelt személyes adatok:</b>	Az általános forgalmi adóról szóló 2017. évi CXXVII. tv. 169.§, és 202.§-a alapján: <ul style="list-style-type: none"> <li>1. név</li> <li>2. lakcím</li> </ul> A számvitelről szóló 2000. évi C. törvény 167.§-a alapján: <ul style="list-style-type: none"> <li>1. név</li> <li>2. lakcím</li> </ul>
<b>Az adatkezelés célja:</b>	Számla kiállítása, annak megőrzése, adó- és számviteli kötelezettségek teljesítése.
<b>Az adatkezelés jogalapja:</b>	Az adatkezelésre a <b>GDPR 6. cikk (1) bekezdés c)</b> pontja szerinti jogalapon kerül sor, azaz az adatkezelés a Vállalkozóra vonatkozó jogi kötelezettség (törvényben előírt adó- és számviteli kötelezettségek) teljesítéséhez szükséges.

**Az adatkezelés időtartama:**

A kiállított számla, mint számviteli bizonylat megőrzésére a számvitelről szóló 2000. évi C. törvény 169. §-a szerinti határidőig (jelenleg 8 év), 2017. december 31. napjáig az adózás rendjéről szóló 2003. évi XCII. törvény (régi Art.) 47. § (3) bekezdése és a 164. § alapján, míg 2018. január 1. napját követően az adózás rendjéről szóló 2017. évi CL törvény (új Art.) 78. § (3) bekezdése és 202. §-a alapján az adójogi elévülési határidőig kerül sor.

### III. ÉRINTETT JOGAI

Az Érintettet a fenti adatkezelésekkel kapcsolatban az alábbi jogok illetik meg.

#### 3.1. Tájékoztatáshoz való jog

Az Érintett jogosult arra, hogy a Vállalkozó által kezelt személyes adatai vonatkozásában az adatkezeléssel összefüggő tényekről az adatkezelés megkezdését megelőzően tájékoztatást kapjon. Tekintettel arra, hogy az Érintett saját maga szolgáltatja a Vállalkozó részére személyes adatait, a Vállalkozó a GDPR 13. cikkében rögzített információkat bocsájtja a jelen Tájékoztatóval az Érintett rendelkezésére.

#### 3.2. Hozzáférés joga (GDPR 15. cikk)

Az Érintett jogosult arra, hogy a Vállalkozótól visszajelzést kapjon arra vonatkozóan, hogy a személyes adatainak kezelése folyamatban van-e és ha igen, jogosult arra, hogy személyes adatokhoz és a következő információkhoz hozzáférést kapjon: az adatkezelés céljairól, jogalapjáról, időtartamáról, továbbá arról, hogy kik és milyen célból kapják vagy kapták meg adatait (ideértve különösen a harmadik országbeli címzetteket, illetve a nemzetközi szervezeteket, amennyiben erre sor került). Az Érintett bármikor jogosult arról tájékoztatást kapni arról, hogy jogosult kérelmezni a Vállalkozótól a rá vonatkozó személyes adatok helyesbítését, törlését vagy kezelésének korlátozását, és tiltakozhat az ilyen személyes adatok kezelése ellen, továbbá, hogy a felügyeleti hatósághoz panaszt nyújthat be. Amennyiben felmerül olyan adat, amelyet nem az Érintettől szerzett be a Vállalkozó, úgy az Érintett bármikor tájékoztatást kérhet az adat(ok) forrásáról is. Amennyiben a Vállalkozó személyes adatokat harmadik országba vagy nemzetközi szervezet részére továbbítja, akkor a Vállalkozó az Érintettet tájékoztatja a továbbításra vonatkozóan a GDPR a 46. cikk szerinti megfelelő garanciákról is.

Az adatkezelés tárgyát képező személyes adatok első másolatát a Vállalkozó díjmentesen az Érintett rendelkezésre bocsátja. A Vállalkozó további másolatokért az adminisztratív költségeken alapuló, az adatok mennyiségéhez igazodó ésszerű mértékű díjat számíthat fel, ennek összegét a Vállalkozó előzetesen közli az Érintettel. Amennyiben az Érintett elektronikus úton nyújtotta be a tájékoztatás/hozzáférés iránti kérelmét, úgy a Társaság az információkat széles körben használt elektronikus formátumban bocsátja az Érintett rendelkezésére, kivéve, ha az Érintett másként kéri. A másolat igénylésére vonatkozó jog nem érintheti hátrányosan mások jogait és szabadságait.

#### 3.3. Helyesbítéséhez, kiegészítéséhez való jog (GDPR 16. cikk)

Az Érintett jogosult kérni, hogy a Vállalkozó helyesbítse a pontatlan vagy hibásan felvett személyes adatokat. Amennyiben az adatok hiányosak - figyelembe véve az adatkezelés célját – az Érintett kérheti azok kiegészítését.

### 3.4. Személyes adatok törléséhez való jog („az elfeledtetéshez való jog”) (GDPR 17. cikk)

Az Érintett bármikor kérheti a Vállalkozótól személyes adatai törlését, amely kérésnek a Vállalkozó köteles eleget tenni, ha az alábbi indokok valamelyike fennáll:

- a) a személyes adatokra már nincs szükség abból a célból, amelyből azokat a Vállalkozó gyűjtötte vagy más módon kezelte;
- b) az Érintett visszavonta az adatkezelés alapját képező hozzájárulását, és az adatkezelésnek nincs más jogalapja;
- c) az Érintett a GDPR 21. cikk (1) bekezdése alapján tiltakozik a Vállalkozó közérdeken vagy a jogos érdeken alapuló adatkezelése ellen, és nincs elsőbbséget élvező jogszerű ok az adatkezelésre, vagy a GDPR 21. cikk (2) bekezdése alapján tiltakozik a közvetlen üzletszerzés céljából történő adatkezelés ellen;
- d) a személyes adatokat a Vállalkozó jogellenesen kezelte;
- e) a személyes adatokat a Vállalkozóra alkalmazandó uniós vagy tagállami jogban előírt jogi kötelezettség teljesítéséhez törölni kell;
- f) a személyes adatok gyűjtésére a GDPR 8. cikk (1) bekezdésében említett, információs társadalommal összefüggő szolgáltatások kínálásával kapcsolatosan került sor.

Amennyiben a Vállalkozó nyilvánosságra hozta a személyes adatot és azt törölni köteles, minden ésszerűen elvárható lépést megtesz annak érdekében, hogy tájékoztassa az adatokat kezelő további adatkezelőket a törlési kötelezettségről.

Nem kell az adatot törölni, amennyiben az adatkezelés szükséges:

- a) a véleménynyilvánítás szabadságához és a tájékozódáshoz való jog gyakorlása céljából;
- b) a személyes adatok kezelését előíró, a Vállalkozóra alkalmazandó jog szerinti kötelezettség teljesítése (pl. adó- és számviteli kötelezettségek teljesítése), illetve közérdekből vagy a Vállalkozóra ruházott közhatalmi jogosítvány gyakorlása keretében végzett feladat végrehajtása céljából;
- c) a GDPR 9. cikk (2) bekezdése h) és i) pontjának, valamint a 9. cikk (3) bekezdésének megfelelően a népegészségügy területét érintő közérdek alapján;
- d) a GDPR 89. cikk (1) bekezdésével összhangban a közérdekű archiválás céljából, tudományos és történelmi kutatási célból vagy statisztikai célból, ha a törlési jog valószínűsíthetően lehetetlenné tenné vagy komolyan veszélyeztetné ezt az adatkezelést; vagy
- e) jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez, illetve védelméhez.

### 3.5. Adatkezelés korlátozásához való jog (GDPR 18. cikk)

Az Érintett kérheti, hogy a Vállalkozó korlátozza bizonyos személyes adatai kezelését, ha az alábbiak valamelyike teljesül:

- a) az Érintett vitatja a személyes adatok pontosságát, ez esetben a korlátozás arra az időtartamra vonatkozik, amely lehetővé teszi, hogy a Vállalkozó ellenőrizze a személyes adatok pontosságát;
- b) az adatkezelés jogellenes, és az Érintett ellenzi az adatok törlését, ehelyett kéri azok felhasználásának korlátozását;
- c) a Vállalkozónak már nincs szüksége a személyes adatokra adatkezelés céljából, de az Érintett igényli azokat jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez vagy védelméhez;
- d) az Érintett a GDPR 21. cikk (1) bekezdése alapján tiltakozott az adatkezelés ellen és idő szükséges annak vizsgálatára, hogy van-e elsőbbséget élvező jogszerű ok az adatkezelésre. Ez esetben a korlátozás arra az időtartamra vonatkozik, amíg megállapításra nem kerül, hogy van-e elsőbbséget élvező jogszerű ok az adatkezelésre, azaz, hogy a Vállalkozás adat

megtartásához és kezeléséhez fűződő jogos indokai elsőbbséget élveznek-e az Érintett adattörléshez fűződő jogos indokaival szemben.

A korlátozás ideje alatt az adatot a Vállalkozó csak tárolja, azon egyéb adatkezelési műveletet nem végez, kivéve, ha i) a további műveletekhez az Érintett hozzájárul vagy ii) ha az adatok kezelése jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez vagy védelméhez szükséges, továbbá, iii) ha más természetes vagy jogi személy jogainak védelme érdekében szükséges, vagy iv) ha az adatkezelést az Unió, illetve valamely tagállam fontos közérdeke megköveteli.

Az adatkezelés korlátozása esetén a korlátozás feloldásáról a Vállalkozó az Érintettet előzetesen abban a formában és módon tájékoztatja, ahogyan az Érintett az adatkezelés korlátozását igényelte.

A Vállalkozó minden olyan címzettet tájékoztat az Érintett által kért és a Vállalkozó által végrehajtott helyesbítésről, törlésről vagy adatkezelés-korlátozásról, akivel, illetve amellyel a személyes adatot közölte, kivéve, ha ez lehetetlennek bizonyul vagy aránytalanul nagy erőfeszítést igényel. Az Érintett kérésére a Vállalkozó tájékoztatja az Érintettet arról, hogy kik, melyek azok a címzettek, akiket az előzők szerint tájékoztatott.

### **3.6. Tiltakozáshoz való jog (GDPR 21. cikk)**

Az Érintett jogosult arra, hogy a saját helyzetével kapcsolatos okokból bármikor tiltakozzon személyes adatainak közérdekből vagy a Vállalkozó, vagy harmadik személy jogos érdekének érvényesítéséhez szükséges kezelése ellen (GDPR 6. cikk (1) bek. e) és f) pontok), ideértve az említett rendelkezéseken alapuló profilalkotást is. Ebben az esetben a Vállalkozó a személyes adatokat nem kezelheti tovább, kivéve, ha bizonyítja, hogy az adatkezelést olyan kényszerítő erejű jogos okok indokolják, amelyek elsőbbséget élveznek az Érintett érdekeivel, jogaival és szabadságaival szemben, vagy amelyek jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez vagy védelméhez kapcsolódnak.

Az Érintett jogosult arra, hogy bármikor tiltakozzon az Érintettre vonatkozó személyes adatok, közvetlen üzletszerzés érdekében és céljából történő kezelése ellen, ideértve a profilalkotást is (ha illet a Vállalkozó alkalmaz, erről azonban megfelelően tájékoztatást ad), amennyiben az a közvetlen üzletszerzéshez kapcsolódik. Tiltakozás esetén a személyes adatokat a továbbiakban közvetlen üzletszerzési célból a Vállalkozó nem kezeli.

Statisztikai célból történő adatkezelés esetén az Érintett jogosult arra, hogy a saját helyzetével kapcsolatos okokból tiltakozhasson a rá vonatkozó személyes adatok e célból történő kezelése ellen, kivéve, ha az adatkezelésre közérdekű okból végzett feladat végrehajtása érdekében van szükség.

### **3.7. Adathordozhatósághoz való jog (GDPR 20. cikk)**

Tekintettel arra, hogy a Vállalkozó az Érintett adatait elektronikus adatbázisban is tárolja, az Érintett jogosult arra, hogy a rá vonatkozó, a Vállalkozó rendelkezésére bocsátott személyes adatokat tagolt, széles körben használt, géppel olvasható formátumban megkapja, továbbá, hogy ezeket az adatokat egy másik adatkezelőnek továbbítsa anélkül, hogy ezt a Vállalkozás megakadályozná. Az adathordozhatósághoz való jog azon adatok vonatkozásában illeti meg az Érintettet, amelyek kezelése az Érintett hozzájárulásán (GDPR 6. cikk (1) bekezdés a) pont vagy a 9. cikk (2) bekezdés a) pont) vagy szerződés teljesítésén (GDPR 6. cikk (1) bekezdés b) pont) alapul. Amennyiben az Érintett kéri a személyes adatok adatkezelők közötti közvetlen továbbítását, a Vállalkozás jelzi, hogy ez technikailag megvalósítható-e.



### **3.8. A felügyeleti hatóságnál történő panasztételhez való jog (GDPR 77. cikk)**

Az egyéb közigazgatási vagy bírósági jogorvoslatok sérelme nélkül, az Érintett jogosult arra, hogy panaszt tegyen egy felügyeleti hatóságnál – különösen a szokásos tartózkodási helye, a munkahelye vagy a feltételezett jogsértés helye szerinti tagállamban –, ha az Érintett megítélése szerint a rá vonatkozó személyes adatok kezelése a GDPR rendelkezéseit sérti.

Magyarországon a felügyeleti hatóság a **Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóság (1024 Budapest, Szilágyi Erzsébet fasor 22/C., e-mail: [ugyfelszolgalat@naih.hu](mailto:ugyfelszolgalat@naih.hu), +36-1-3911400, elnök: Dr.habil. Péterfalvi Attila, [www.naih.hu](http://www.naih.hu)).**

Az a felügyeleti hatóság, amelyhez az Érintett a panaszt benyújtotta, köteles tájékoztatni az Érintettet, mint ügyfelet a panasszal kapcsolatos eljárási fejleményekről és annak eredményéről, ideértve azt is, hogy a GDPR 78. cikk alapján az Érintett jogosult bírósági jogorvoslattal élni.

### **3.9. A felügyeleti hatósággal szembeni hatékony bírósági jogorvoslathoz való jog (GDPR 78. cikk)**

Az egyéb közigazgatási vagy nem bírósági útra tartozó jogorvoslatok sérelme nélkül, az Érintett jogosult a hatékony bírósági jogorvoslatra a felügyeleti hatóság (Magyarországon a Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóság) rá vonatkozó, jogilag kötelező erejű döntésével szemben. Az egyéb közigazgatási vagy nem bírósági útra tartozó jogorvoslatok sérelme nélkül, az Érintett jogosult a hatékony bírósági jogorvoslatra, ha a GDPR 55. vagy 56. cikk alapján illetékes felügyeleti hatóság nem foglalkozik a panasszal, vagy három hónapon belül nem tájékoztatja az Érintettet a 77. cikk alapján benyújtott panasszal kapcsolatos eljárási fejleményekről vagy annak eredményéről. A felügyeleti hatósággal szembeni eljárást a felügyeleti hatóság székhelye szerinti tagállam bírósága előtt kell megindítani (Magyarországon a Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatósággal szembeni bírósági eljárásra a Fővárosi Közigazgatási és Munkaügyi Bíróság rendelkezik hatáskörrel és illetékességgel).

### **3.10. A Vállalkozással vagy az adatfeldolgozóval szembeni hatékony bírósági jogorvoslathoz való jog (GDPR 79. cikk)**

A rendelkezésre álló közigazgatási vagy nem bírósági útra tartozó jogorvoslatok – köztük a felügyeleti hatóságnál történő panasztételhez való, a 4.8. pont szerinti jog – sérelme nélkül, az Érintett jogosult bíróság előtti peres eljárást kezdeményezni, ha megítélése szerint a Vállalkozás a személyes adatait nem a GDPR-nek megfelelően kezelte és ennek következtében megsértette a GDPR szerinti jogait.

Az eljárást a Vállalkozó tevékenységi helye szerinti tagállam, azaz Magyarország bírósága előtt kell megindítani. Az eljárás megindítható az Érintett szokásos tartózkodási helye szerinti tagállam bírósága előtt is (ha az nem egyezik meg Magyarországgal).

### **3.11. Az Érintett tájékoztatása az adatvédelmi incidensről (GDPR 34. cikk)**

Ha az adatvédelmi incidens valószínűsíthetően magas kockázattal jár az Érintett jogaira és szabadságaira nézve, a Vállalkozó indokolatlan késedelem nélkül tájékoztatja az Érintettet az adatvédelmi incidensről. Ezen tájékoztatásban világosan és közérthetően ismertetni kell az adatvédelmi incidens jellegét, és közölni kell legalább az alábbi információkat és intézkedéseket:

- a) közölni kell az adatvédelmi tisztviselő vagy a további tájékoztatást nyújtó egyéb kapcsolattartó nevét és elérhetőségeit;
- b) ismertetni kell az adatvédelmi incidensből eredő, valószínűsíthető következményeket;
- c) ismertetni kell az adatkezelő által az adatvédelmi incidens orvoslására tett vagy tervezett intézkedéseket, beleértve adott esetben az adatvédelmi incidensből eredő esetleges hátrányos következmények enyhítését célzó intézkedéseket.

Az Érintettet nem kell adatvédelmi incidensről tájékoztatni, ha a következő feltételek bármelyike teljesül:

- a) a Vállalkozó megfelelő technikai és szervezési védelmi intézkedéseket hajtott végre, és ezeket az intézkedéseket az adatvédelmi incidens által érintett adatok tekintetében alkalmazták, különösen azokat az intézkedéseket – mint például a titkosítás alkalmazása –, amelyek a személyes adatokhoz való hozzáférésre fel nem jogosított személyek számára értelmezhetetlenné teszik az adatokat;
- b) a Vállalkozó az adatvédelmi incidenst követően olyan további intézkedéseket tett, amelyek biztosítják, hogy az érintett jogaira és szabadságaira jelentett magas kockázat a továbbiakban valószínűsíthetően nem valósul meg;
- c) a tájékoztatás aránytalan erőfeszítést tenne szükségessé.

A fenti esetekben az Érintettet nyilvánosan közzétett információk útján kell tájékoztatni, vagy olyan hasonló intézkedést kell hozni, amely biztosítja az Érintett hasonlóan hatékony tájékoztatását.

#### **IV. AZ ÉRINTETT JOGAINAK ÉRVÉNYESÍTÉSE, KÉRELMEK ELŐTERJESZTÉSE, KAPCSOLATFELVÉTEL A VÁLLALKOZÁSSAL**

- 4.1. Az Érintett jogai érvényesítése esetén megkeresését lehetőség szerint i) írásban, postai úton ii) személyesen juttassa el a Vállalkozás székhelyére vagy iii) e-mail útján küldje meg a Vállalkozás e-mail elérhetőségére.

A Vállalkozó/Adatkezelő adatai, elérhetőségei:

cégnév: **Szabóné Vágási Szilvia Katalin ev.**

székhely: 2310 Szigetszentmiklós, Wesselényi utca

nyilvántartási szám: 50334289

képviseli: Szabóné Vágási Szilvia Katalin

adószám: 74437324-1-33

email cím: info.vagasiszilvi@gmail.com

honlap: <https://vagasiszilvia.hu>

- 4.2. Amennyiben az Érintett személyazonosságával kapcsolatban kétség merül fel vagy a megadott adatok az azonosításhoz nem elégségesek, a Vállalkozó jogosult az Érintettől további, a személyazonosság megerősítéséhez szükséges és arra alkalmas azonosító adatokat kérni.
- 4.3. Amennyiben az kérelem előterjesztője a személyét nem tudja kétséget kizáróan igazolni, és így nem tudja őt azonosítani, a kérelem elintézését a Vállalkozás megtagadhatja.
- 4.4. A Vállalkozó indokolatlan késedelem nélkül, de mindenféleképpen a kérelem beérkezésétől számított egy hónapon belül tájékoztatja az Érintettet a kérelem nyomán hozott intézkedésekről. Szükség esetén, figyelembe véve a kérelem összetettségét és a kérelmek számát, ez a határidő további két hónappal meghosszabbítható. A határidő

meghosszabbításáról a Vállalkozó a késedelem okainak megjelölésével a kérelemkéhez vételétől számított egy hónapon belül tájékoztatja az Érintettet.

- 4.5. Ha az Érintett elektronikus úton nyújtotta be a kérelmet, a tájékoztatást lehetőség szerint elektronikus úton kell megadni, kivéve, ha az Érintett azt másként kéri.
- 4.6. Ha a Vállalkozó nem tesz intézkedéseket az Érintett kérelme nyomán, késedelem nélkül, de legkésőbb a kérelem beérkezésétől számított egy hónapon belül tájékoztatja az Érintettet az intézkedés elmaradásának okairól, valamint arról, hogy az Érintett panaszt nyújthat be valamely felügyeleti hatóságnál, és élhet bírósági jogorvoslati jogával.
- 4.7. A GDPR 13. és 14. cikk szerinti információkat és a 15–22. és 34. cikk szerinti tájékoztatást és intézkedést a Vállalkozó díjmentesen biztosítja. Ha valamely kérelem egyértelműen megalapozatlan vagy – különösen ismétlődő jellege miatt – túlzó, figyelemmel a kért információ vagy tájékoztatás nyújtásával, vagy a kért intézkedés meghozatalával járó adminisztratív költségekre a Vállalkozó:
- a) ésszerű összegű díjat számíthat fel, vagy
  - b) megtagadhatja a kérelem alapján történő intézkedést.

**Budapest, 2023.06.15.**

#### **Adatfeldolgozók adatai**

<b>Adatfeldolgozó neve</b>	<b>Tevékenysége</b>	<b>Kezelt adatok</b>	<b>Elérhetősége</b>
<b>Szabóné Vágási Szilvia Katalin</b>	<b>Tárhelyszolgáltatási tevékenység, weboldal technikai feltételeinek biztosítása</b>	számlázási adatok: vásárló neve, email címe, számlázási cím adatok	<b>2310 Szigetszentmiklós , Wesselényi utca 34.</b>
<b>B.A. Conto Számviteli Bt</b>	<b>Könyvelési tevékenység</b>	számlázási adatok: vásárló neve, email címe, számlázási cím adatok	<b>2030 Érd, Hanság utca 9.</b>
<b>Barion Payment Zrt.</b>	<b>Bankkártyás fizetési szolgáltatás biztosítása</b>	biztonságos online fizetési rendszer <a href="https://www.barion.com/hu/adatvedelmi-tajekoztato/">https://www.barion.com/hu/adatvedelmi-tajekoztato/</a>	<b>1117 Budapest, Irinyi József utca 4-20. 2. em.</b>
<b>Websupport Magyarország Kft</b>	<b>Tárhelyszolgáltatási tevékenység</b>	weboldal tárhely működése <a href="https://tarhelypark.hu/wp-content/uploads/2021/09/Tarhelypark-Adatkezesi-taje%CC%81koztato-20211001.pdf">https://tarhelypark.hu/wp-content/uploads/2021/09/Tarhelypark-Adatkezesi-taje%CC%81koztato-20211001.pdf</a>	<b>1132 Budapest, Victor Hugo utca 18-22</b>
<b>Billingo Technologies Zrt.</b>	<b>Számlázási tevékenység</b>	számla kiállítás: vásárló neve, címe, számlázási cím adatok <a href="https://www.bilingo.hu/adatkezesi-tajekoztato">https://www.bilingo.hu/adatkezesi-tajekoztato</a>	<b>1133 Budapest, Árbóc utca 6. I. em.</b>